

Herroepingsrecht

1. Particuliere consumenten hebben het recht om binnen de 14 werkdagen na ontvangst van de goederen de verkoper te informeren dat de aankoop wordt herroepen. De consument kan de bestelling terugsturen, zonder betaling van een schadevergoeding en zonder dat hiervoor een reden moet worden gegeven. Deze regel is enkel van toepassing op particulieren.
2. De consument moet na deze kennisgeving de goederen binnen de 7 dagen naar Het Huis van de Geuze terugsturen. Het retouradres is Nellekenstraat 42A, 1750 Lennik, België. De klant is verantwoordelijk voor de retourzending. De kosten van het terugzenden van de goederen zijn ten laste van de consument. Niet-gefrankeerde of onvoldoende gefrankeerde zendingen worden steeds geweigerd en teruggestuurd naar de klant.
3. Tijdens de eerste 14 dagen na de levering verwacht Het Huis van de Geuze dat de klant zorgvuldig omgaat met de bestelling en de verpakking. Enkel ongeopende flessen, bag-in-boxen en andere recipiënten kunnen teruggestuurd worden. Geopende goederen kunnen niet worden teruggenomen en worden niet terugbetaald.
4. De goederen dienen geretourneerd te worden via BPost, PostNL, DPD, DHL, Fedex of UPS in dezelfde verpakking als ze geleverd werden. De consument mag de goederen mits voorafgaande afspraak ook zelf terugbrengen naar Het Huis van de Geuze, Nellekenstraat 42A, 1750 Lennik.
5. Het Huis van de Geuze kan op geretourneerde artikelen waardevermindering toepassen en deels of geheel niet terugbetalen wanneer het product onvolledig is, de verpakking geopend werd of wanneer de producten of de verpakking door de klant beschadigd werden.
6. De volledige aankoopprijs van de geretourneerde goederen wordt binnen 14 dagen door Huis van de Geuze terugbetaald, inclusief de eventuele betaalde kosten voor de levering aan huis.
7. Het Huis van de Geuze betaalt de retourverzendingskosten enkel terug indien de klant niet het artikel ontving dat hij besteld heeft.
8. Indien de klant een bestelling wenst te annuleren en de goederen reeds zijn verstuurd, dient de klant te wachten tot het artikel bij hem aankomt om dan conform de geldende regels voor retourzendingen het artikel naar Het Huis van de Geuze terug te sturen.
9. De terugbetaling gebeurt met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de klant betaald heeft.
10. Bestellingen door btw-plichtigen vallen niet onder de Belgische Wet op de Handelspraktijken en de Voorlichting en Bescherming van de Consument van 14 juli 1991. Binnen de 30 dagen betaalt Het Huis van de Geuze de volledige aankoopprijs van de geretourneerde goederen terug minus een terugnamevergoeding aangerekend ten bedrage van 10 procent van de waarde van de teruggenomen goederen met een maximum van 50 euro (excl. btw). De kosten voor de levering worden niet terugbetaald.
11. Om zijn herroepingsrecht correct uit te oefenen, dient de klant het hieronder vermelde formulier in te vullen en via e-mail op te sturen naar webshop@huisvandegeuze.be. Heb je bij het invullen van dit retourformulier vragen, neem dan contact op met Het Huis van de Geuze. Het Huis van de Geuze stuurt via e-mail een ontvangstbevestiging van de herroeping.

RETOURFORMULIER

Aan Het Huis van de Geuze,
Nellekenstraat 42A
BE-1750 Lennik
webshop@huisvandegeuze.be

Ik wens hierbij onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen te herroepen:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

(conform de beschrijving van de goederen op de factuur of pakbon).

Bestelnummer:

Ik heb de goederen ontvangen op (datum)

Voornaam en naam (zoals vermeld bij de aankoop):

Straat en nr:

Postcode en gemeente:

IBAN-rekeningnummer:

Plaats en datum (DD-MM-JJJJ):

Handtekening:

.....